

ИНСТРУКЦИЯ  
по эксплуатации  
и монтажу

КНОТЛО

# инструкция

по эксплуатации  
и монтажу

# knotlor

Благодарим Вас за выбор аксессуаров торговой марки «knotlor». Для увеличения срока службы и сохранения внешнего вида изделия, рекомендуем ознакомиться с данной инструкцией по эксплуатации.

## **Инструкция по установке изделия:**

1. Измерьте расстояние между крепежными отверстиями на изделии.
2. Нанесите отметки на стене согласно расстоянию между отверстиями.
3. Просверлите отверстия и поместите в них дюбеля.
4. Возьмите монтажную планку и зафиксируйте ее на стене с помощью шурупов.
5. В конце зафиксируйте изделие на монтажной планке с помощью винта.

**Подробная инструкция доступна в конце документа по QR-коду**

## **Условия эксплуатации и уход:**

Для очистки поверхности аксессуаров используйте чистящее средство только на мыльной основе. Избегайте применения средств, содержащих спирт, азотную и фосфорную кислоту. Не используйте абразивные чистящие вещества. Продавец обеспечивает бесплатную замену изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера.

Гарантия на аксессуары - 5 лет со дня продажи.

В случае использования изделия в сферах общественного питания, обслуживания, здравоохранения, офисных помещений гарантийный срок на все изделия составляет 3 месяца со дня покупки.

## **Гарантийные обязательства не распространяются:**

- На дефекты, возникшие в результате некавалифицированной установки изделия (неверного подключения), его ремонта или переделки лицами, не уполномоченными на проведение данных работ.
- На механические повреждения, несанкционированные изменения конструкции, следы воздействия химических и абразивных веществ, агрессивных моющих средств или несоблюдением рекомендаций по эксплуатации и уходу.
- На дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей.
- На дефекты, возникшие в результате транспортировки после передачи изделия покупателю.
- На дефекты, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т. д.).
- На дефекты, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению.
- При отсутствии документов, подтверждающих приобретение изделия (товарный или кассовый чек, гарантийный талон с отметкой о продаже), или наличие исправлений, не заверенных изготовителем.

## Гарантийный талон № .....

Наименование изделия	
Артикул	
Продавец	
Дата продажи	
Подпись и печать продавца	----- МП (подпись)

Товар получил. Претензий к внешнему виду и комплектности не имею.  
С условиями гарантийных обязательств ознакомлен и согласен.

-----  
(ФИО и подпись покупателя)

### Правила гарантийного обслуживания:

- Гарантийное обслуживание производится при наличии документов, подтверждающих покупку изделия.
- Гарантия действительна только в том случае, если монтаж выполнен специалистом согласно инструкции.

### Порядок составления претензий:

- При обнаружении дефекта необходимо обратиться в магазин.

#### Список необходимых документов для оперативного обслуживания:

- Заявление в произвольной форме с указанием наименования организации (или ФИО Покупателя), адреса организации (или фактического адреса Покупателя), контактного телефона, наименования организации, проводившей монтаж изделия, адреса установки изделия и кратким описанием неисправности.
- Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, кассовый чеки т.д.).
- Фотография изделия, подтверждающая его неисправность.
- Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

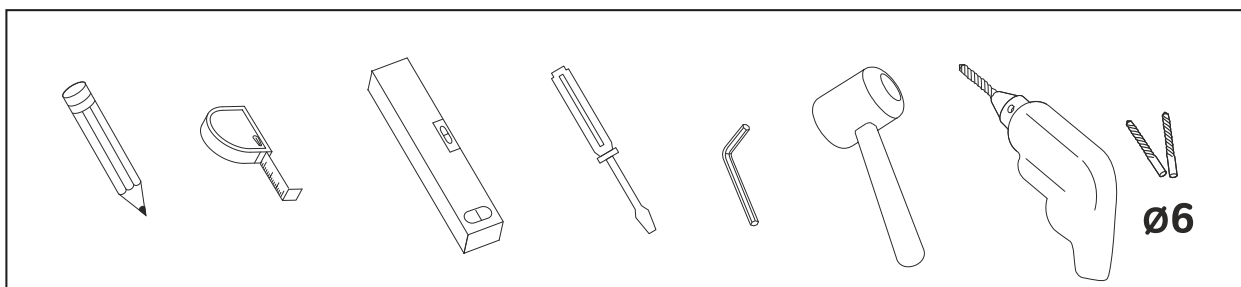
Для определения причин поломок и размеров ущерба могут быть запрошены дополнительные документы.

### Указания по монтажу

Выполняйте монтаж с помощью квалифицированных специалистов.

#### Для монтажа вам понадобится:

- Карандаш
- Рулетка-линейка
- Уровень
- Отвертка
- Шестигранник
- Молоток
- Дрель
- Сверла 6 мм



#### Транспортировка и хранение:

При транспортировке и хранении, изделия должны находиться в горизонтальном положении, на ровной, жесткой поверхности.

Произведено:  
ООО "Трейд-опт", 640021, РФ,  
Курганская область, г. Курган,  
ул. Куйбышева, д. 36, стр. 3  
info@knotlor.ru

